

Livraison **Chez Vous**

La livraison s'effectue avec prise de rendez-vous. Votre produit sera déposé dans la pièce de votre choix. En revanche, cette prestation ne comprend pas le déballage, l'installation, branchements et réglages de votre appareil.

Articles concernés :

- Poids supérieur à 30 kg,
- Dimensions (L+I+H) supérieures à 2 mètres.

Zone de livraison :

75,92,93,94, pour les autres départements, nous consulter

Délai :

Nous vous proposons de choisir un créneau de 2h au moment de la prise de RDV.

Tarifs

Livraison GREEN jusqu'à 2 personnes

Livraison à l'adresse et selon le créneau horaire choisi (2h)

Mise à disposition de la commande « dans la pièce »

- Prix : 34,90 € TTC (catégorie 1)
- Prix : 44,90 € TTC (catégorie 2)

Pour les réfrigérateurs américains, une majoration de 20€ est appliquée sur le montant de la livraison pour les envois Cdiscount.

Pour toute quantité supplémentaire, une majoration de 20€ sera appliquée sur le montant de la livraison.

À noter :

- Vous serez contacté e-mail le jour convenu de la livraison et par SMS 30 minutes avant la livraison. En cas d'absence, un avis de passage vous sera laissé pour vous inviter à planifier un nouveau rendez-vous
- Pensez à vérifier l'état de l'emballage extérieur avant de signer le bordereau de livraison ou smartphone. Si vous constatez des avaries sur l'emballage, nous vous invitons à formuler des réserves sur le bordereau de remise (emballage déchiré, carton enfoncé ...)
- Si vous souhaitez faire reprendre votre ancien appareil gratuitement (uniquement les produits Gros Électroménagers ou High-tech), merci de le préciser lors de la prise de rendez-vous. Il devra être mis à disposition des livreurs (débranché/vidangé pour une machine à laver + dégivré pour les réfrigérateurs et congélateurs) dans la pièce de la livraison,

Livraison Confort

La livraison s'effectue avec prise de rendez-vous. Votre produit sera déposé et déballé dans la pièce de votre choix avec l'installation et les tests de mise en service. Dans le cas de produits encastrables, les livreurs ne procèdent pas au montage/habillage de la porte du produit avec le mobilier de cuisine existant. Les livreurs ne sont pas non plus habilités à effectuer des travaux de plomberie, électricité ou menuiserie. La catégorie TV inclut une prestation de mise en service avec recherche de canaux et branchement des périphériques existants excluant la pose murale (en option).

Articles concernés :

- Articles Électroménagers (hors Hottes et plaques de cuisson) et TVs,
- Poids supérieur à 30 kg,
- Dimensions (L+I+H) supérieures à 2 mètres.

Zone de livraison :

- 75,92,93,94, pour les autres départements, nous consulter

Délai :

Selon le produit choisi et votre zone de livraison, nous vous proposons :

- De prendre rendez-vous au travers d'un e-mail qui vous sera envoyé.
- Pour les choix de créneaux de 2h ainsi que les livraisons les Samedis et Dimanches, une majoration de 10€ sera appliquée sur le montant de la livraison pour les envois Cdiscount.

Tarifs

Livraison GREEN jusqu'à 2 personnes

Livraison à l'adresse et selon le créneau horaire choisi (2h)

Mise à disposition de la commande « dans la pièce » avec installation et mise en service (de base),

- Prix : 49,90 € TTC (catégorie 1)
- Prix : 59,90 € TTC (catégorie 2)

Pour les réfrigérateurs américains, une majoration de 20€ est appliquée sur le montant de la livraison pour les envois Cdiscount.

Pour toute quantité supplémentaire, une majoration de 20€ sera appliquée sur le montant de la livraison.

Option :

- Accroche murale** : +25,00 € TTC

À noter :

- Vous serez contacté e-mail le jour de la livraison et par SMS 30 minutes avant la livraison. Votre colis vous est livré en mains propres contre signature dans la pièce de votre choix. Le ou les livreurs effectuent l'installation et les tests de mise en service. En cas d'absence, un avis de passage vous sera laissé pour vous inviter à planifier un nouveau rendez-vous.

- Avant la prise en charge de votre produit et la signature du bordereau de livraison, vérifiez l'état de votre produit. Si vous constatez des avaries sur le produit, nous vous invitons à formuler des réserves précises sur le bordereau de remise (vitre cassée, coin enfoncé, ...),

- Si vous souhaitez faire reprendre votre ancien appareil gratuitement (uniquement les produits Gros Électroménagers), merci de le préciser lors de la prise de rendez-vous. Il devra être mis à disposition des livreurs (débranché/vidangé pour une machine à laver + dégivré pour les réfrigérateurs et congélateurs) dans la pièce de la livraison. En cas de nécessité, vous pouvez prendre contact avec le service client,

- Dans le cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, notamment les réfrigérateurs américains*, pensez à vérifier la possibilité et la facilité de livraison (par exemple, vérifiez au préalable les dimensions de votre cage d'escalier ou de votre ascenseur). Pour être prises en compte, les conditions d'accès au domicile devront être renseignées sur le questionnaire transmis lors de la validation du rdv par mail, ou reconfirmées par téléphone auprès du transporteur (exemples : restrictions horaires centre-ville, escalier colimaçon ..),

D3E : <https://www.cdiscount.com/edito/ecopart.html>

Catégorie de produits :

Catégorie 1 :

- GEM
- IMAGES** et SON
- MAISON**
- PUERICULTURE
- AUTO/MOTO

Catégorie 2 :

- JARDIN
- BRICOLAGE
- JEUX et JOUETS